

#### Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- TCS: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Total Construction Solutions B.V., statutair gevestigd en kantoorhoudende te (2288 GT) Rijswijk aan de Laan van 't Hartje 60, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 74619217;
- Klant: de wederpartij die een Overeenkomst aangaat en/of opdracht verleent aan TCS;
- Partijen: TCS en de Klant gezamenlijk;
- Overeenkomst: de overeenkomst op basis waarvan TCS haar werkzaamheden en/of leveringen verricht voor de Klant;
- Zaken: alle op grond van de Overeenkomst door TCS aangeboden, te leveren of geleverde zaken en/of diensten, daaronder uitdrukkelijk begrepen transportsteunen en kisten ten behoeve van vliegtuigmotoren en/of onderdelen;
- Algemene Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden van TCS;

#### Artikel 2. Toepasselijkheid

- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst tussen TCS en de Klant waarop TCS deze Algemene Voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze Algemene Voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- De Algemene Voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle Overeenkomsten waarbij voor de uitvoering daarvan derden worden betrokken.
- De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze Algemene Voorwaarden volledig van toepassing. TCS en de Klant zullen dan in overleg treden om nieuwe bepalingen waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

#### Artikel 3 Offertes en aanbiedingen

- Alle offertes van TCS zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.
- TCS kan niet aan zijn offertes worden gehouden indien de Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen en eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, zoals transportkosten, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod dan is TCS daaraan niet gebonden.
- Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

#### Artikel 4. Uitvoering en wijziging Overeenkomst

- Is voor de levering van bepaalde Zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Klant TCS schriftelijk in gebreke te stellen.
- Indien TCS voor de uitvoering van de Overeenkomst gegevens nodig heeft van de Klant, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de Klant deze juist en volledig aan TCS ter beschikking heeft gesteld.
- De Klant is verplicht de Zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de Klant afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is TCS gerechtigd de Zaken op te slaan en af te voeren voor rekening en risico van de Klant.
- Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Klant over op het moment waarop Zaken in de macht van de Klant worden gebracht.
- TCS heeft het recht bepaalde werkzaamheden of leveringen van Zaken te laten verrichten door derden.
- Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, dan is TCS gerechtigd om daaraan pas uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door TCS en de Klant akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van TCS op en is voor de Klant geen grond om de Overeenkomst op te zeggen.
- Indien de Klant in gebreke mocht komen met deugdelijke nakoming van waartoe hij jegens TCS gehouden is, dan is de Klant aansprakelijk voor alle schade en kosten aan de zijde van TCS daardoor direct of indirect ontstaan.
- Indien TCS met de Klant een vaste prijs overeenkomst, dan is TCS gerechtigd tot verhoging van deze prijs, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit wet of regelgeving het gevolg is van een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen etc. of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
- Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de Overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, dan kan de Klant de Overeenkomst ontbinden, tenzij TCS alsdan alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren.

#### Artikel 5. Opschorting en ontbinding

- Bij opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst op verzoek van de Klant is de vergoeding voor alle op dat moment verrichte werkzaamheden of leveringen alsmede de gemaakte kosten direct opeisbaar en mag TCS deze bij de Klant in rekening brengen. TCS mag bovendien alle gedurende de opschortingsperiode te maken of gemaakte kosten evenals de voor de opschortingsperiode al gereserveerde uren bij de Klant in rekening brengen.
- TCS heeft het recht de Overeenkomst eenzijdig met onmiddellijke ingang geheel of ten dele te ontbinden en/of de uitvoering van zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenissen met onmiddellijke ingang geheel of ten dele op te schorten, tenminste indien een van de volgende gebeurtenissen intreedt:
  - de Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt of na het sluiten van de Overeenkomst TCS ter kennis gekomen omstandigheden goede gronden geven te vrezen dat de Klant de verplichtingen niet zal nakomen;
  - een verzoek tot verlening van – voorlopige – surseance aan de Klant is ingediend;
  - een verzoek tot faillietverklaring van de Klant is ingediend;
  - ten laste van de Klant beslag is gelegd;
  - een tot ontbinding en/of liquidatie van de Klant strekkend besluit is tot stand gekomen;
  - de Klant onder curatele of onder bewind is gesteld;
  - de Klant anderszins de beschikingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.De Klant is verplicht om TCS onmiddellijk in kennis te stellen van het intreden van een in sub a tot en met g bedoelde gebeurtenissen.
- Indien de Klant een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor bestelde of gereedgemaakte Zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoeren afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de Overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Klant in rekening worden gebracht.

#### Artikel 6. Overmacht

- TCS is niet verplicht tot nakoming in geval van omstandigheden die niet zijn te wijten aan haar schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
- Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop TCS geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor TCS niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van TCS of van derden daaronder begrepen. TCS heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat TCS zijn verbintenis had moeten nakomen.
- TCS kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- Voor zover TCS ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is TCS gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Klant is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

#### Artikel 7. Prijzen en betaling

- De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief btw en exclusief andere heffingen en eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen transportkosten, tenzij anders aangegeven.
- In geval van grensoverschrijdende levering van Zaken, zal TCS conform de van toepassing zijnde (internationale) wet- en regelgeving al dan niet btw en andere heffingen van overheidswege in rekening brengen.
- Betaling vindt plaats in Euro's.
- Facturen van TCS dienen binnen veertien (14) dagen na factuurdatum te zijn betaald.
- Indien de Klant in gebreke is met tijdige betaling van een factuur, dan is de Klant van rechtswege in verzuim. De Klant is dan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- De door de Klant gedane betalingen strekken in de eerste plaats in mindering op de kosten, vervolgens in mindering op de opengevallen rente en tenslotte in mindering op de hoofdsom en de lopende rente.
- Verrekening is niet toegestaan.
- Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting van de Klant niet op.
- Indien de Klant in verzuim is met (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Klant. De eventuele gemaakte gerechtelijke- en executiekosten zullen eveneens op de Klant worden verhaald. De Klant is over de verschuldigde incassokosten rente verschuldigd.

#### Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud

- Alle door TCS in het kader van de Overeenkomst geleverde Zaken blijven eigendom van TCS totdat de Klant alle verplichtingen uit de met TCS gesloten Overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
- Door TCS geleverde Zaken die onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkoet en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Klant is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende Zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- De Klant dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van TCS veilig te stellen.
- Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Klant verplicht om TCS daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
- De Klant dient de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontplofings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan TCS ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is TCS gerechtigd tot deze penningen.
- Voor het geval TCS zijn eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Klant bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan TCS en door TCS aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van TCS zich bevinden en die zaken terug te nemen.

#### Artikel 9. Onderzoek en klachten

- De Klant dient het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de Zaken hem ter beschikking worden gesteld. Daarbij behoort de Klant te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen zeven (7) dagen na levering schriftelijk aan TCS te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, uiterlijk binnen veertien (14) dagen na ontdekking daarvan, schriftelijk aan TCS te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat TCS in staat is adequaat te reageren. De Klant dient TCS in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
- Geringe afwijkingen in kwaliteit, kleur, hardheid, dikte etc. van Zaken, zijn inherent aan de Zaken die TCS levert en vormen geen reden tot onthouding van goedkeuring door de Klant. Bij de beoordeling of een levering buiten de toelaatbare grenzen afwijkt, wordt een gemiddelde uit de levering genomen. Er kan derhalve niet op enkele exemplaren van de geleverde Zaken worden afgekeurd.
- Indien de Klant tijdig klaagt, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Klant blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de bestelde Zaken.
- Indien van een gebrek te laat melding wordt gemaakt, dan komt de Klant geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
- Indien vaststaat dat een Zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is geklaagd, dan zal TCS de gebrekkige Zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan danwel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, ter keuze van TCS, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan danwel vervangende vergoeding daarvoor aan de Klant voldoen. In geval van vervanging is de Klant gehouden om de vervangen zaak aan TCS te retourneren en de eigendom daarover aan TCS te verschaffen, tenzij TCS anders aangeeft.

6. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van TCS daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Klant.
7. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens TCS en de door TCS bij de uitvoering van een Overeenkomst betrokken derden, één jaar.
8. Het bepaalde onder lid 7 is niet van toepassing ingeval de Klant een Consument is. Voor Consumenten gelden de wettelijke verjaringstermijnen.

#### **Artikel 10. Aansprakelijkheid**

1. TCS is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat TCS is uitgegaan van door of namens de Klant verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
2. TCS is niet aansprakelijk voor schade indien een gebrek in of aan een Zaak is ontstaan als gevolg van of die voortvloeit uit:
  - a. onoordeelkundig en/of oneigenlijk gebruik;
  - b. slijtage door normaal gebruik;
  - c. onjuiste behandeling en/of opslag;
  - d. plaatsing, bewerking en/of verwerking door de Klant en/of door derden;
  - e. wijzigingen die zijn aangebracht door de Klant en/of derden;
  - f. omstandigheden waarop TCS geen invloed kan uitoefenen zoals (extreme) weersomstandigheden en temperatuurwisselingen.
3. Indien TCS aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van TCS beperkt tot maximaal eenmaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. De aansprakelijkheid van TCS is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar in voorkomend geval uitkeert, vermeerderd met het eigen risico.
5. TCS is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van TCS aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan TCS toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
6. TCS is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
7. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van TCS of zijn leidinggevende ondergeschikten.

#### **Artikel 11. Vrijwaring**

1. De Klant vrijwaart TCS voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan TCS toerekenbaar is.
2. Indien TCS uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Klant gehouden TCS zowel buiten als in rechte bij te staan en onvervuld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Klant in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is TCS, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van TCS en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Klant.

#### **Artikel 12. Intellectuele eigendom**

TCS behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. TCS heeft het recht de door de uitvoering van een Overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Klant ter kennis van derden wordt gebracht.

#### **Artikel 13. Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle overeenkomsten waarbij TCS partij is, is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van TCS is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.